Appel à consultations (RFQ) pour les Services/Biens complexes ou travaux

Référence No. : MAR/UNW/RFQ/2019/015

Titre du service : Appel à consultations (RFQ) pour l'appui à la campagne des 16 jours d'activisme contre la violence faite aux femmes et aux filles en matière de communication digitale

Ceci n'est pas une commande

UN WOMEN

06/08/2019

Madame/Monsieur,

Sujet : Appel à consultations (RFQ)

1. L'entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (ONU Femmes) lance un appel à consultations (RFQ) relatif à Appel à consultations (RFQ) pour l'appui à la campagne des 16 jours d'activisme contre la violence faite aux femmes et aux filles en matière de communication digitale décrit en Annexe I.
2. Afin de préparer une proposition recevable, veuillez examiner soigneusement et comprendre le contenu des documents suivants :
   a. **Cette lettre et la fiche d'instructions aux soumissionnaires**
   b. **Les termes de références (Annexe 1)**
   c. **Formulaires de soumission de l'offre et Offre financière/ Bordereaux des prix (Annexe 2)**
   d. **Conditions générales *http://www.unwomen.org/en/about-us/procurement* (Annexe 3)**
   e. **Contrat volontaire (Annexe 4)**
   f. **Modèle de contrat (Annexe 5)**

3. Les propositions transmises par e-mail ne doivent pas dépasser 25 MB, ou contenir un virus pour que le dossier ne soit pas rejeté, et le nombre d'emails envoyés ne doit pas dépasser 3.
4. L'attribution du contrat sera attribuée à l'offre représentant le meilleur rapport qualité prix, ou bien l'offre la moins disante et techniquement conforme parmi les offres proposées.
5. L'évaluation de l'offre prendra en considération les aspects suivants :
   i. Pertinence de l'approche et de la méthodologie, y compris la capacité du prestataire à réaliser les services ;
   ii. Qualifications et expérience du personnel ou de l'équipe proposée.
6. Le modèle de contrat tel que présenté dans ce document d'«appel à consultations » sera utilisé par ONU Femmes. Par conséquent, les soumissionnaires devront, avant de soumettre leur proposition, procéder aux vérifications nécessaires pour s'assurer de leur capacité et leur conformité légale à tous les termes et conditions contractuelles. Toute proposition sera considérée comme une confirmation de l'acceptation du contrat d'ONU Femmes annexé au présent document.
7. Dans le cas où deux offres évaluées ont obtenu le même classement en termes de qualification technique et de prix, ONU Femmes attribuera le contrat à l'entreprise dont le propriétaire est une femme ou le nombre de femmes employées est majoritaire. Et ce, pour appuyer le mandat principal d'ONU Femmes. Si les deux entreprises ont des propriétaires femmes ou la majorité des employés sont des femmes, ONU Femmes demandera aux deux fournisseurs de soumettre leur meilleure offre finale et fera une comparaison finale de ces deux concurrents.
8. ONU Femmes se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre, et d'annuler le processus et de rejeter toutes les offres à tout moment avant l'attribution du contrat sans aucun engagement vis à vis des fournisseurs ni obligation d'informer ceux-ci des motifs de cette action.
9. À tout moment avant l'expiration du délai de soumission, ONU Femmes peut, pour une raison quelconque, que ce soit de sa propre initiative ou en réponse à une clarification demandée par un prestataire, modifier l'« appel à consultations » via un amendement écrit. Tous les prestataires ayant reçu cet appel à consultations seront avisés par écrit de ces modifications. Afin d'accorder à ceux-ci un délai raisonnable pour tenir compte de ces modifications, ONU Femmes peut, à sa propre discrétion, prolonger le délai de soumission.
10. Ci-dessous, la fiche d'instructions aux soumissionnaires qui fournit les informations requises par ONU Femmes, et sert de guide permettant d'orienter les prestataires pour répondre à cette demande.

FICHE D'INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES

Instructions aux fournisseurs	Spécifications requises
Date limite de la soumission	Date et heure : Rabat, Maroc (GMT) Les soumissionnaires sont appelés à envoyer leurs offres au plus tard le **3 septembre 2019 à 16h00 (GMT)** par email à l'adresse : **mco.maghreb@unwomen.org** en mentionnant à l'objet la référence suivante : MAR/UNW/RFQ/2019/015 Seront disqualifiées, les offres transmises : - Après cette date et heure limite (Il s'agit d'une date limite absolue) - A une adresse autre que **mco.maghreb@unwomen.org**
Modalités de soumission	☒ Soumission électronique des offres (maximum 25 MB et un email de transmission) : mco.maghreb@unwomen.org
Langue des soumissions	☐Anglais ☒ Français ☐ Espagnol
Dossier de soumission	1-Une offre technique comprenant : ☒ Une présentation de l'entité soumissionnaire ; ☒ Une note méthodologique, un calendrier d'exécution et une proposition de plan de campagne ☒ Une présentation de travaux similaires aux termes de référence du présent appel ☒ Une note de présentation de l'équipe technique proposée par le prestataire et qui conduira le projet, accompagnée des CV actualisés et détaillés des membres de l'équipe ; ☒ 2-Une offre financière détaillée en HT et TTC, incluant tous les frais de déplacement liés à la mission
Monnaie et validité	Monnaie : MAD Les prix doivent être en dirhams et le montant de la TVA ainsi que toutes autres taxes applicables devront être spécifiés séparément. Validité de l'offre : 120 jours ONU Femmes peut exceptionnellement demander au prestataire de prolonger la durée de validité des offres au-delà de la période initialement indiquée dans la présente demande de prix. La demande sera formalisée par écrit.
Conditions de paiement	☒ Par tranches de paiement après achèvement et réception satisfaisante des Prestations, qui seront établies lors de la contractualisation avec le fournisseur retenu, eu égard aux livrables requis dans les TDR.

In case of discrepancy the English version will prevail

Demande de clarifications	Toute demande de clarification doit être envoyée au plus tard **2 jours** avant la date limite de soumission à l'adresse email : clarification.appels@unwomen.org, en indiquant à l'objet « Demande de clarification de la part de (nom du prestataire) et la référence de cet appel » Veuillez ne pas soumettre vos offres à l'adresse e-mail de clarification. Cela pourrait invalider votre proposition et ONU Femmes ne sera pas en mesure de l'examiner. Le fournisseur ne doit communiquer avec aucun autre fonctionnaire d'ONU Femmes au sujet de cet appel. ONU Femmes tâchera de répondre aux demandes de clarifications dans les plus brefs délais. Toutefois, tout retard dans cette réponse n'obligera pas ONU Femmes à prolonger la date limite, sauf si ONU Femmes estime qu'une telle extension est justifiée et nécessaire.
Contact pour demande de clarifications	Adresse : 13, rue Ahmed Balafrej, Souissi. Rabat Adresse e-mail : clarification.appels@unwomen.org Le fournisseur ne doit communiquer avec aucun autre personnel d'ONU Femmes au sujet de cet appel. Si des demandes de clarifications sont adressées à d'autres personnes ou adresses, même s'il s'agit de fonctionnaires d'ONU Femmes, ONU Femmes ne sera pas tenue d'y répondre et ne pourra pas confirmer leur réception.
Réponses aux clarifications seront transmises à tous les fournisseurs via:	☐ Paper Mail ☐ E-mail ☒ Site d'ONU Femmes ☐ Autre
Critères d'évaluation	Les critères d'éligibilité sont détaillés à l'annexe 6. ☒ Conformité technique/plein respect des exigences de l'Annexe I ☒ Qualification et expérience de l'agence de communication et du personnel proposé ☒ Pertinence de la démarche méthodologique ☒ Acceptation sans réserve du contrat et des termes et conditions généraux du contrat ☒ L'offre, techniquement recevable, la moins disante
Type de contrat à signer	☒institutional contract

11. La procédure de l'ONU Femmes de contestation « vendor protest procedure» est une opportunité mise à la disposition des fournisseurs estimant qu'ils n'ont pas été pas traités équitablement. Ce lien fournit plus de détails sur cette procédure.

    Suppliers, their subsidiaries, agents, intermediaries and principals must cooperate with the Office of Internal Oversight Services (OIOS) of the United Nations, UN Women Internal Audit and Investigations Group (IAIG) as well as with other investigations authorized by the Executive Director and with the UN Women Ethics Office as and when required. Such cooperation shall include, but not be limited to the following: access to all employees, representatives, agents and assignees of the supplier; as well as production of all documents requested, including financial records.
    Failure to fully cooperate with investigations will be considered sufficient grounds to allow UN Women to repudiate and terminate the contract, and to debar and remove the supplier from UN Women's list of registered suppliers.

12. ONU Femmes applique la tolérance zéro pour la fraude et autres pratiques interdites, et s'engage à identifier et à traiter tous ces actes et pratiques qui sont contre ONU Femmes, ainsi que les tiers impliqués dans les activités de l'ONU Femmes. ONU Femmes s'attend à ce que ses fournisseurs adhèrent au code de conduite des fournisseurs de l'ONU disponible sur ce lien http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf

13. Cette lettre ne doit pas être considérée en aucune façon comme une proposition de contracter avec votre organisation.

Operations Manager
ONU Femmes, Bureau multi pays